

Designação da prática

A Biblioteca e a literacia da informação

Equipa

Salomé Martins d'Horta

Nélia Guerreiro do Brito Sequeira

Emília Lúcia Mariano Pacheco

Sítio da internet da prática

<https://www.ualg.pt/biblioteca>

Área Temática

Ensino e Aprendizagem

Caracterização da prática

Justificação do enquadramento da candidatura na área temática da prática

O projeto da Biblioteca no âmbito da literacia de informação, surge de forma estruturada e sistemática em 2010 e configura um plano de formação informal que tem enquadramento na área de intervenção "Ensino e Aprendizagem", contribuindo para a promoção da inovação pedagógica e de boas práticas, com componente digital, para o apoio aos estudantes e para o desenvolvimento da oferta formativa não conferente de grau. Consideramos que também dá um contributo importante na área de intervenção "Investigação e Desenvolvimento", nomeadamente através do suporte às atividades de investigação e do apoio aos cursos de 2.º e 3.º ciclo, através de técnicas e estratégias de pesquisa bibliográfica. A sua ação beneficia também a área de intervenção "Comunidade", na vertente formação ao longo da vida e da intervenção em escolas secundárias.

Necessidades que estiveram na base da implementação da prática

A Biblioteca, desde sempre que sente necessidade de divulgar os seus recursos e dotar os utilizadores de competências para sua utilização e rentabilização. O aumento exponencial dos recursos em formato digital veio colocar novos desafios nesta área, que motivaram o desenvolvimento de oferta formativa diversificada e diferenciada em função dos diferentes públicos com diferentes necessidades, nomeadamente e a título de exemplo:

Formação inicial sobre a biblioteca (em sala de aula) para alunos do 1.º ciclo. Trata-se de uma introdução, numa fase em que o estudante ainda não tem consciência da necessidade e docente surge como mediador.

Formação em Recursos bibliográficos e estratégias de pesquisa, para 2.º e 3.º ciclo, em resposta a temas e necessidades específicas e individuais.

Formação sobre o Serviço Descoberta: pesquisa bibliográfica integrada, para toda a comunidade académica, com inscrição espontânea e que oferece um panorama geral dos recursos existentes.

Formação sobre a SCOPUS, para toda a comunidade académica e que explora este recurso específico.

Formação sobre CIENCIAVITAE, SAPIENTIA E ORCID, dirigido a docentes, investigadores, depositantes e/ou mediadores, para apoio à gestão da carreira e divulgação científica.

Objetivos e metas da prática

Os principais objetivos deste projeto são divulgar os recursos disponíveis e dotar os diferentes públicos de competências para a sua utilização e rentabilização.

Ao estudante e docente, dar suporte a um melhor processo de ensino aprendizagem, contribuindo para o sucesso académico e para uma melhor preparação para o mercado de trabalho. Ao docente e investigador, garantir apoio em todo o processo de investigação desde a pesquisa, até à publicação e transferência de conhecimento.

Entre 2010 e 2023, foram realizadas no âmbito deste projeto:

2.317 sessões para estudantes, docentes e investigadores, presencial e on-line com 29.674 participantes.

Na Equipa UAlg, nas escolas de ensino secundário foram realizadas 57 sessões, com 1.902 participantes.

O plano de formação para os funcionários da Biblioteca ofereceu 167 sessões num total de 334 horas de formação.

Implementação da prática

Este projeto traduz-se num plano de formação, dirigido a todos os públicos (estudantes, docentes, investigadores, funcionários e potenciais futuros estudantes).

É composto por 15 ofertas formativas permanentes, sempre em atualização.

A formação para 1º ciclo em sala de aula decorre preferencialmente no início de cada ano letivo (setembro a novembro), as restantes ao longo de todo o ano letivo, repetindo-se cada tema, pelo menos uma vez por mês.

Apresenta diferentes modelos de formação, presencial ou on-line, generalista ou especializada, abrangente ou dirigida a públicos concretos, em sala de aula ou com inscrição espontânea, na Biblioteca ou à distância, calendarizada em agenda ou por marcação a pedido.

Em termos físicos utiliza os recursos existentes e disponibilizados pela instituição e ao nível dos recursos humanos é ministrada pelos técnicos superiores da Biblioteca, integrada na sua atividade regular.

Envolvimento das partes interessadas

No âmbito deste projeto a Biblioteca coopera com todas as estruturas internas da instituição (unidades orgânicas, centros de estudos, centros de investigação, etc.).

Abrange todos os públicos alvo (estudantes, docentes, investigadores, gestores de ciência, funcionários não-docentes, etc.).

Em 2023 foram realizadas 79 sessões em sala de aula, com a colaboração inestimável dos docentes, que contaram com a presença de 1.902 estudantes, numa adesão superior a 95% por parte das coordenações de curso.

Um dos indicadores informais de satisfação é a atitude de docentes que solicitam anualmente, de forma espontânea e recorrente, estas formações para as suas turmas.

Foi prática a aplicação de um questionário de satisfação, de preenchimento voluntário, que em 2019 (último ano em que temos dados disponíveis) recolheu 557 questionários junto dos alunos do 1º ciclo, em que 92,82% dos inquiridos classifica a formação com Bom e Muito Bom. Junto dos alunos de 3º ciclo foram recolhidos 44 questionários, tendo 90,9% dos respondentes classificado a formação com Bom e Muito Bom.

Resultados e impactos

Para avaliação do seu impacto consideramos essencialmente dois indicadores:

O número de sessões de formação e participantes e a sua evolução.

E a taxa de utilização dos recursos disponíveis, nomeadamente os digitais, e a sua evolução. Neste indicador, considerados que os bons resultados obtidos, se devem em grande parte a este trabalho de proximidade na transferência de competências em literacia de informação.

Sustentabilidade e transferibilidade

A longevidade deste projeto, iniciado em 2010, é demonstrativa da sua necessidade, sustentabilidade e capacidade de adaptação e atualização permanente.

A sua prática garante a rentabilização do investimento que a instituição realiza anualmente em bibliografia.

Pode ser replicado por outras estruturas que necessitem de divulgar / disseminar os seus conteúdos, recursos ou serviços.

A título de exemplo, no ano letivo 2023/2024, as sessões da Biblioteca, realizadas em sala de aula, integraram conteúdos do CSIRT.UAlg (Cibersegurança), dirigidos ao mesmo público-alvo, partilhando tempo e espaço.

Autoavaliação da prática

Inovação

A formação em literacia de informação é uma necessidade e as Bibliotecas em geral associam-na à sua missão. O projeto da Biblioteca da UAlg surge como inovador pelo seu caráter contínuo e sistemático, e com diferentes abordagens, com o objetivo de atingir o maior número de participantes e de responder a necessidades diversificadas. Uma abordagem permanente e sistemática, dedicada a todos os públicos (estudantes, docentes, investigadores, funcionários, potenciais novos estudantes), com diferentes modelos (em sala de aula ou na biblioteca; presencial ou on-line, para grupo ou individual; generalista ou muitíssimo especializada e individualizada; apoio à aprendizagem, ao ensino, à investigação ou à publicação; em português ou em inglês etc.), que se tem desenvolvido, diversificado e aprofundado, ao longo dos últimos 14 anos.

Contributo para a melhoria continua da qualidade da UAlg

Consideramos que esta prática contribui de forma decisiva para a melhoria da qualidade da UAlg, nomeadamente dos seus processos de ensino aprendizagem, investigação e transferência de conhecimento, em função de tudo o que foi dito anteriormente.

Todo este trabalho contribui para:

- Uma maior visibilidade dos recursos bibliográficos em que a UAlg investe e do trabalho da biblioteca;
- Um maior contacto e envolvimento da equipa da biblioteca com a comunidade académica;
- Um maior relacionamento da biblioteca com a Escolas, Faculdades e Centros de investigação;

- O reconhecimento da biblioteca como um serviço transversal a todas as áreas, disponível, como um centro de competências e potencial parceiro;
- Uma comunidade académica mais conhecedora dos serviços e recursos;
- Uma comunidade académica mais competente na utilização dos recursos;
- Uma equipa em formação contínua visando a melhoria dos processos, procedimentos e apoio ao utilizador;
- Uma equipa da biblioteca mais envolvida, competente e desperta para a mudança.

Avaliação

O projeto é avaliado anualmente e os seus resultados são transpostos para o Relatório de Atividades da Biblioteca. É analisada a evolução dos recursos disponíveis, a procura e avaliação por parte do público e são realizadas as necessárias ações de melhoria (que se pretende contínua), que podem passar por uma nova abordagem, melhorias nos conteúdos e tempos das sessões e/ou a criação de novas ofertas formativas.

De 2010 a 2015, foram aplicados questionários em papel, em todas as sessões, para auscultação dos participantes e avaliação das melhorias necessárias.

De 2016 a 2019 (2020 – interrupção devida às condições impostas pela CoViD-19), foram aplicados, sistematicamente, questionários anónimos, em papel, com apreciação quantitativa e qualitativa, nas formações realizadas nas turmas.

Contributo para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

4 – Educação de qualidade

10 – Reduzir as desigualdades