

Designação da prática

Programa de Mentoria por Pares da Universidade do Algarve

Equipa

Saúl Neves de Jesus

Mariana Guerreiro

Luana de Mello

Sítio da internet da prática

<https://www.ualg.pt/mentoria-por-pares>

Área Temática

Ensino e Aprendizagem

Caracterização da prática

Justificação do enquadramento da candidatura na área temática da prática

O Programa de Mentoria por Pares da Universidade do Algarve (UAlg) é uma iniciativa de apoio ao estudante implementada desde 2021. Destinado a todos os alunos nacionais e internacionais da UAlg, ele dinamiza relações de confiança, partilha e aprendizagem em que um aluno mais experiente (Mentor) se compromete a orientar entre 1 a 4 alunos menos experientes na instituição (Mentorandos), com base na sua experiência e competências transversais (*soft skills*). Este Programa promove o uso de recursos de inovação pedagógica (e.g., plataforma *e-learning*, Zoom) e de metodologias ativas de aprendizagem (e.g., grupos de discussão e *feedback*, prática de *soft skills*) nas atividades de mentoria, bem como no curso destinado a treinar o papel e as *soft skills* dos Mentores, consideradas essenciais para a adaptação, sucesso e valorização pessoal e profissional. Ocorrendo no 1.º semestre, os estudantes são acompanhados por um docente da sua Unidade Orgânica e pelo Gabinete de Apoio à Inovação Pedagógica.

Necessidades que estiveram na base da implementação da prática

O abandono escolar e o insucesso académico são necessidades atuais a colmatar nas Instituições de Ensino Superior e, em particular, na Universidade do Algarve (UAlg). Em 2018, a Direção-Geral de Estatística da Educação e Ciência (DGEEC) estimou que menos de metade dos alunos concluiu o ensino superior na duração prevista e, em 2021, que o abandono escolar neste contexto apresentou uma taxa de 11.3%. Os dados mais recentes do Programa SOS Abandono da UAlg (2021) revelam um aumento do número de alunos com intenção de abandonar a UAlg, bem do número de alunos que efetivamente o fez, estando os principais motivos relacionados com questões pessoais, insatisfação com o curso e problemas financeiros.

Objetivos e metas da prática

O Programa de Mentoria por Pares surge com os principais objetivos de, por um lado, promover a integração e o sucesso académico dos novos alunos da UAlg e, por outro lado, prevenir a intenção de abandono escolar. Para avaliar a concretização destes objetivos são aplicados questionários com questões abertas e fechadas aos Mentores, Mentorandos e docentes responsáveis pela supervisão e acompanhamento dos participantes da Unidade Orgânica (UO) a que pertencem (membros do Conselho Pedagógico e denominados Coordenadores). Esta ação permite também melhorar continuamente a qualidade do Programa e a sua divulgação na comunidade científica como uma boa prática pedagógica. Tendo integrado um projeto de estágio da Ordem dos Psicólogos Portugueses (OPP) e, atualmente, um projeto de doutoramento em Psicologia financiado pela Fundação para a Ciência e a Tecnologia, o Programa privilegia a avaliação dos seus efeitos em três momentos (pré-teste, pós-teste e follow-up), por meio de questionários online com questões fechadas e abertas, que avaliam variáveis como a intenção de abandono escolar, a Grade Point Average (GPA), a autoeficácia em competências transversais e profissionais, a integração académica e social, o stress e a qualidade da relação de mentoria. O Curso de Mentoria por Pares é avaliado quantitativamente em pré e pós-teste, através das mesmas variáveis (exceto GPA e qualidade da relação de mentoria). Ainda, a satisfação com o curso é aferida findo cada módulo, com questões abertas e fechadas.

Implementação da prática

O Programa de Mentoria por Pares da UAlg apresenta as seguintes fases: recrutamento de Mentores (no 2.º semestre do ano letivo anterior ao Programa) e Mentorandos (a partir da fase de matrículas para os novos alunos); Curso de Mentoria online (durante o mês de julho, obrigatório para Mentores); seleção e organização dos grupos de mentoria (um Mentor para 1 a 4 Mentorandos); atividades de mentoria ao longo do 1.º semestre [e.g., encontros Mentor-Mentorandos (sugerido, no mínimo, uma vez por mês); eventos para convívio entre participantes e desenvolvimento de soft skills (dois no semestre); e encontros entre Mentores de pares e Coordenador da Unidade Orgânica (sugerido, no mínimo, uma vez no semestre), para monitorização e assistência às necessidades existentes].

O Programa é atualmente coordenado por dois psicólogos (Sául Neves de Jesus – coordenador científico; Mariana Guerreiro – coordenadora funcional, membro do Gabinete de Apoio à Inovação Pedagógica da UAlg), com quem colaboram estudantes (Mentores e Mentorandos) e docentes (Coordenador de cada UO e Diretores de Curso) da UAlg. Para a organização dos participantes e seu comprometimento no Programa, foram criados três documentos base (i.e., Princípios orientadores, Acordo de Mentoria; Plano de Mentoria), disponíveis na página web.

Para concretizar as atividades utilizam-se, além dos recursos humanos indicados, o apoio dos Serviços de Informática e do Gabinete de Protocolo e Comunicação da UAlg, bem como de plataformas digitais como a Tutoria Eletrónica da UAlg, o Zoom, o PowerPoint, o Canva, o Mentimeter e o Youtube. Ainda, o Curso para Mentores incluiu vídeos planeados pelos psicólogos do projeto (Sául Neves de Jesus, Mariana Guerreiro e Luana de Mello) e gravados com o acompanhamento dos Serviços de Informática da UAlg.

Envolvimento das partes interessadas

A coordenação científica do Programa cabe a um Professor Catedrático da UAlg e a coordenação funcional ao GAIP, através de uma estudante bolseira da FCT no Doutoramento em Psicologia, cuja tese se foca na avaliação e implementação desta iniciativa. Colaboram diretamente com o Programa estudantes (Mentores e Mentorandos) e docentes dos Conselhos Pedagógicos da UAlg (Coordenadores). Para o divulgar, dinamizar atividades (Curso de Mentoria, eventos sociais) e/ou organizar grupos de mentoria, cooperam ainda os Serviços de Informática, o Gabinete de Protocolo e Comunicação e os Diretores de Curso da UAlg.

A satisfação do público-alvo (Mentorandos) é visível na intenção em serem Mentores em edições seguintes e na avaliação qualitativa, que sobretudo aponta que o Programa promove o seu desenvolvimento académico (e.g., conhecem e melhor usufruem dos recursos da UAlg) e psicossocial (e.g., desenvolvem relações interpessoais e recebem ajuda de alguém com experiências proximais). O *feedback* dos Mentores é também *promissor, tanto ao nível do apoio de mentoria (referem desenvolver soft skills e bem-estar por ajudar colegas, destacando a relevância do Programa) como em relação ao Curso de Mentoria (destacam o incentivo à reflexão e à transmissão clara e ilustrativa de conteúdos úteis, bem como a partilha de experiências, conhecimentos e pontos de vista entre pares)*. O Programa é também considerado necessário pelos coordenadores, satisfeitos por ajudar os estudantes nas suas necessidades.

Resultados e impactos

O Programa tem revelado tanto aspetos positivos e que destacam a importância da sua continuidade na UAlg, como resultados para aprimoramento. Desde modo, as alterações têm sido constantes até à 3.ª Edição. Por essa razão focar-nos-emos na avaliação qualitativa, que tem permitido agir sobre os limites notados pelos participantes.

Na 1.ª Edição do Programa, Mentores e Mentorandos revelaram terem discutido temas associados ao apoio psicossocial (e.g., partilha de informações sobre a cidade e UAlg) e de carreira (e.g., gerir o tempo, preparar-se para exames/tese), afirmando o contributo do Programa para o seu progresso pessoal e académico. Contudo, foram ainda referidas situações de apoio nulo ou quase nulo por ambos os elementos, causados pela pouca disponibilidade ou interesse percebidos. Foram sugeridas a seleção de participantes que queiram comprometer-se com a iniciativa, a correspondência por Unidade Orgânica e, se possível, por Curso, desde o primeiro dia de aulas, e a melhor divulgação do papel do Mentor e do Mentorando.

Na 2.ª Edição, embora com um ligeiro decréscimo no número de participantes, a percentagem de alunos a concluir o Programa aumentou. As alterações efetuadas (e.g., página do Programa no site da UAlg, recrutar Mentorandos desde a fase de matrículas, sendo aferida a sua motivação para participar, correspondência por Unidade Orgânica) revelaram-se eficazes na avaliação quantitativa e qualitativa realizada. A maioria dos participantes não referiu sugestões de melhoria, considerando receber ajuda e ajudar como a melhor coisa de participar no Programa, seguindo-se a partilha de experiências. Os Coordenadores sugeriram, porém, o aumento da divulgação do Programa.

Atualmente decorre a 3.ª Edição do Programa de Mentoria. Os resultados obtidos até ao momento vão no sentido da eficácia do programa ao nível das variáveis em estudo.

Sustentabilidade e transferibilidade

Este Programa é sustentável pelos seguintes motivos: os estudantes são recrutados anualmente, havendo a tendência para que os Mentorandos queiram tornar-se Mentores em futuras edições; os objetivos, funcionamento e testemunhos estão divulgados na página da UAlg; os Mentores preparam-se num curso online focado no seu papel e no treino de *soft skills*; o Programa é avaliado em três momentos, com vista à sua melhoria contínua; a participação dos estudantes é voluntária e inclui a supervisão contínua pelo Coordenador da UO a que pertence; os participantes são encorajados à interajuda entre si, através dos eventos sociais, dos contactos com o Coordenador e de um grupo de Whatsapp para Mentores.

Para valorizar e replicar a prática, o Programa pertence à Rede Portuguesa de Mentoria | Tutoria no Ensino Superior, é implementado à escala global da UAlg e está a ser objeto de estudo no âmbito de uma tese de doutoramento em Psicologia, financiada pela Fundação para a Ciência e a Tecnologia (FCT).

Autoavaliação da prática

Inovação

O Programa de Mentoria por Pares é inovador não apenas na UAlg, como também a nível nacional. Embora programas similares já sejam implementados e avaliados noutras instituições de ensino superior, nunca foram dinamizados cursos online para Mentores focados no treino de competências transversais. Adianta-se também que, no âmbito da terceira edição do Programa, tenciona-se contribuir para o avanço da ciência através de um projeto original, onde se incluem a implementação e avaliação de um estudo quasi-experimental sobre o Curso de Mentoria por Pares, bem como o estudo comparativo entre os formatos de mentoria individual (um Mentor para um Mentorando) e de mentoria em grupo (um Mentor para 2 a 4 Mentorandos).

Contributo para a melhoria contínua da qualidade da UAlg

O Programa contribui para a qualidade da UAlg ao promover nos novos alunos uma melhor transição para um novo contexto, bem como ao promover o seu sucesso académico e continuação na UAlg. O incentivo à criação de um ambiente inclusivo que procura acolher todos os alunos da UAlg com interesse em participar e onde a interajuda e a inter-aprendizagem são valorizadas contribuem igualmente para a melhoria contínua da qualidade na UAlg, além do incentivo ao treino de *soft skills* (como a gestão de tempo, a resolução de problemas e gestão do stresse, a comunicação, a assertividade e o trabalho em equipa), que é empiricamente apontado como relevante para a adaptação, desempenho e bem-estar nos vários contextos da vida. Ademais, a proximidade ao estudante através do apoio dos Mentores e do Coordenador pode enaltecer o conhecimento de necessidades a serem suprimidas pela UAlg, bem como proporcionar um suporte personalizado às mesmas.

Avaliação

O Programa é avaliado em três momentos com vista à sua melhoria contínua. A avaliação quantitativa e qualitativa dos participantes da 1ª edição permitiu implementar mudanças na 2ª edição, como o seu início no 1º dia letivo, a correspondência por UO, a clarificação de expectativas com a criação de uma página do Programa no site da UAlg, e o reforço de convívios entre os participantes. A avaliação da 2.ª Edição permitiu perceber a relevância de tornar o Programa semestral em vez de anual, de recrutar Mentores independentemente do seu desempenho escolar, e de privilegiar a divulgação presencial do Programa aos Diretores de Curso e aos alunos da UAlg.

No Curso de Mentoria é igualmente central a sua melhoria contínua, sendo aferido em pré e pós-teste, e findo cada módulo. Melhorias têm sido implementadas (e.g., participação obrigatória de Mentores em 75% das atividades e dinamização de mais atividades de interação).

Contributo para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

4 – Educação de Qualidade

10 – Reduzir as desigualdades