

Balanço Social 2020

MARÇO DE 2021



ÍNDICE

ÍNDICE DE QUADROS	3
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	4
I – NOTA INTRODUTÓRIA	5
II – INDICADORES DE RECURSOS HUMANOS	6
III – CARATERIZAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS.....	7
IV – REMUNERAÇÕES E ENCARGOS	13
V – HIGIENE E SEGURANÇA.....	15
VI – FORMAÇÃO PROFISSIONAL.....	16
VII – RELAÇÕES PROFISSIONAIS	17
VIII - CONCLUSÃO	18

ÍNDICE DE QUADROS

Quadro 1 Indicadores	6
Quadro 2 Contagem dos trabalhadores por cargo/carreira, segundo a modalidade de vinculação e género	7
Quadro 3 Contagem dos trabalhadores por cargo/carreira, segundo o escalão etário e género	8
Quadro 4 Contagem dos trabalhadores por cargo/carreira, segundo o nível de antiguidade e género	8
Quadro 5 Contagem dos trabalhadores por cargo/carreira, segundo o nível de escolaridade e género	9
Quadro 6 Contagem dos trabalhadores admitidos e regressados durante o ano, por cargo/carreira e género, segundo o modo de ocupação do posto de trabalho ou modalidade de vinculação	10
Quadro 7 Contagem das saídas de trabalhadores nomeados ou em comissão de serviço, por cargo/carreira, segundo o motivo de saída e género.....	10
Quadro 8 Contagem dos trabalhadores por cargo/carreira, segundo a modalidade de horário de trabalho e género.....	11
Quadro 9 Contagem dos trabalhadores por cargo/carreira, segundo o período normal de trabalho (pnt) e género	12
Quadro 10 Contagem dos dias de ausências ao trabalho durante o ano, por cargo/carreira, segundo o motivo de ausência e género	12
Quadro 11 Estrutura remuneratória, por género - remunerações mensais ííquidas	13
Quadro 12 Total dos encargos anuais com pessoal	13
Quadro 13 Suplementos remuneratórios.....	14
Quadro 14 Encargos com prestações sociais.....	14
Quadro 15 Número de acidentes de trabalho e de dias de trabalho perdidos com baixa durante o ano, por género	15
Quadro 16 Número de casos de incapacidade declarados durante o ano, relativamente aos trabalhadores vítimas de acidentes de trabalho	15
Quadro 17 Contagem relativa a participações em ações de formação profissional durante o ano. por tipo de ação, segundo a duração.....	16
Quadro 18 Contagem relativa a participações em ações de formação durante o ano, por tipo de ação, por cargo/carreira, segundo o tipo de ação	16
Quadro 19 Contagem das horas despendidas em formação durante o ano, por cargo/carreira, segundo o tipo de ação	16
Quadro 20 Despesas anuais com formação	17
Quadro 21 Relações profissionais	17

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Trabalhadores por carreira	7
Gráfico 2 Trabalhadores por género	7
Gráfico 3 Trabalhadores por escalão/género	8
Gráfico 4 Trabalhadores por antiguidade de serviço	9
Gráfico 5 Trabalhadores por nível de escolaridade	10
Gráfico 6 Trabalhadores – Motivos de Saída	11
Gráfico 7 Motivos de ausência	12

I – NOTA INTRODUTÓRIA

O Balanço Social é um instrumento de planeamento e gestão utilizado pelos organismos da administração pública central, local e serviços autónomos do Estado, regulamentado pelos Decretos-Lei n.º 155/92, de 28 de julho e n.º 190/96, de 9 de outubro.

Este documento disponibiliza, de uma forma concisa, diversa informação sobre os recursos humanos de uma organização, demonstrando como a sua gestão eficiente contribui decisivamente para atingir os objetivos da entidade.

O Balanço Social contém um conjunto de indicadores de gestão diretamente relacionados com o funcionamento do organismo, mais concretamente, com a área de Recursos Humanos.

Estes indicadores são instrumentos fundamentais para permitir, ao longo do ano, e no decurso da gestão diária das diversas situações que se deparam, a resposta célere a um variado leque de questões, e simplificam o planeamento, inevitavelmente necessário para uma gestão eficaz e operacional.

II – INDICADORES DE RECURSOS HUMANOS

QUADRO 1 - INDICADORES

Indicadores	Fórmula de cálculo	Ano 2020	Ano 2019	Ano 2018
N.º Médio de Trabalhadores:	$[(\text{total de trabalhadores no início do ano} + \text{total de trabalhadores no final do ano}) \div 2]$	112	111	109
Idade Média	$\text{Soma das idades dos trabalhadores} / \text{Total trabalhadores}$	54,8	54,1	54,2
Taxa de Feminização	$\text{Número de trabalhadores género feminino} / \text{Total trabalhadores}$	92,0%	92,0%	92,6%
Taxa de Feminização Dirigente	$\text{Número de trabalhadores dirigentes género feminino} / \text{Total trabalhadores}$	2,7%	2,7%	2,8%
Taxa de Masculinização Dirigente	$\text{Número de trabalhadores dirigentes género masculino} / \text{Total trabalhadores}$	1,8%	0,9%	0,9%
Taxa de Enquadramento	$\text{Número de trabalhadores dirigentes} / \text{Total trabalhadores}$	4,5%	3,6%	3,7%
Taxa de Tecnicidade:	$\text{Número de trabalhadores técnicos superiores} / \text{Total trabalhadores}$	1,8%	2,7%	1,9%
Taxa de Assistentes Técnicos:	$\text{Número de trabalhadores assistentes técnicos} / \text{Total trabalhadores}$	8,9%	4,5%	5,6%
Taxa de Assistentes Operacionais	$\text{Número de trabalhadores assistentes operacionais} / \text{Total trabalhadores}$	84,8%	89,3%	88,9%
Antiguidade Média	$\text{Soma das antiguidades} / \text{Total trabalhadores}$	19,2	18,8	20,9
Taxa de colaboradores com antiguidade inferior a 5 anos	$\text{Número de trabalhadores com antiguidade inferior a 5 anos} / \text{Total trabalhadores}$	25,9%	24,1%	11,1%
Taxa de colaboradores com antiguidade entre os 5 e os 9 anos	$\text{Número de trabalhadores com antiguidade entre os 5 e os 9 anos} / \text{Total trabalhadores}$	0,0%	0,0%	0,9%
Taxa de colaboradores com antiguidade entre os 10 e os 14 anos	$\text{Número de trabalhadores com antiguidade entre os 10 e os 14 anos} / \text{Total trabalhadores}$	0,9%	1,8%	0,9%
Taxa de colaboradores com antiguidade entre os 15 e os 19 anos	$\text{Número de trabalhadores com antiguidade entre os 15 e os 19 anos} / \text{Total trabalhadores}$	8,0%	8,9%	14,8%
Taxa de colaboradores com antiguidade entre os 20 e os 24 anos	$\text{Número de trabalhadores com antiguidade entre os 20 e os 24 anos} / \text{Total trabalhadores}$	18,8%	28,6%	30,6%
Taxa de colaboradores com antiguidade entre os 25 e os 29 anos	$\text{Número de trabalhadores com antiguidade entre os 25 e os 29 anos} / \text{Total trabalhadores}$	36,6%	29,5%	33,3%
Taxa de colaboradores com antiguidade entre os 30 e os 34 anos	$\text{Número de trabalhadores com antiguidade entre os 30 e os 34 anos} / \text{Total trabalhadores}$	9,8%	7,1%	8,3%
Taxa de Emprego Jovem	$\text{Número de trabalhadores} < 30 \text{ anos} / \text{Total trabalhadores}$	0,0%	0,9%	0,9%
Taxa de Envelhecimento	$\text{Número de trabalhadores} \geq 55 \text{ anos} / \text{Total trabalhadores}$	57,1%	54,5%	50,9%
Leque Etário	$\text{Trabalhador mais idoso} / \text{Trabalhador mais jovem}$	2,2	2,3	2,4
Taxa de colaboradores com idade entre os 25 e os 29 anos	$\text{Número de trabalhadores com idade entre os 25 e os 29 anos} / \text{Total trabalhadores}$	0,0%	0,9%	0,9%
Taxa de colaboradores com idade entre os 30 e os 34 anos	$\text{Número de trabalhadores com idade entre os 30 e os 34 anos} / \text{Total trabalhadores}$	2,7%	0,9%	0,0%
Taxa de colaboradores com idade entre os 35 e os 39 anos	$\text{Número de trabalhadores com idade entre os 35 e os 39 anos} / \text{Total trabalhadores}$	1,8%	3,6%	2,8%
Taxa de colaboradores com idade entre os 40 e os 44 anos	$\text{Número de trabalhadores com idade entre os 40 e os 44 anos} / \text{Total trabalhadores}$	6,3%	5,4%	8,3%
Taxa de colaboradores com idade entre os 45 e os 49 anos	$\text{Número de trabalhadores com idade entre os 45 e os 49 anos} / \text{Total trabalhadores}$	11,6%	16,1%	13,0%
Taxa de colaboradores com idade entre os 50 e os 54 anos	$\text{Número de trabalhadores com idade entre os 50 e os 54 anos} / \text{Total trabalhadores}$	20,5%	18,8%	24,1%
Taxa de colaboradores com idade entre os 55 e os 59 anos	$\text{Número de trabalhadores com idade entre os 55 e os 59 anos} / \text{Total trabalhadores}$	26,8%	25,9%	23,1%
Taxa de colaboradores com idade entre os 60 e os 64 anos	$\text{Número de trabalhadores com idade entre os 60 e os 64 anos} / \text{Total trabalhadores}$	24,1%	21,4%	16,7%
Taxa de colaboradores com idade entre os 65 e os 69 anos	$\text{Número de trabalhadores com idade entre os 65 e os 69 anos} / \text{Total trabalhadores}$	6,3%	7,1%	11,1%
Taxa de Habilitação Superior	$\text{Número de trabalhadores com Mestrado, Licenciatura, Bacharelato} / \text{Total trabalhadores}$	7,1%	6,3%	5,6%
Taxa de Escolaridade Secundária	$\text{Número de trabalhadores com escolaridade 11.º e 12.º ano} / \text{Total trabalhadores}$	17,0%	14,3%	13,9%
Taxa de Escolaridade 9 anos	$\text{Número de trabalhadores com escolaridade 9 anos} / \text{Total trabalhadores}$	47,3%	51,8%	51,9%
Taxa de Escolaridade 6 anos	$\text{Número de trabalhadores com escolaridade 6 anos} / \text{Total trabalhadores}$	12,5%	12,5%	13,0%
Taxa de Escolaridade 4 anos	$\text{Número de trabalhadores com escolaridade 4 anos} / \text{Total trabalhadores}$	16,1%	15,2%	15,7%
Taxa de Admissão	$\text{Número de trabalhadores admitidos} / \text{Total trabalhadores}$	4,5%	12,5%	5,6%
Taxa de Saídas	$\text{Número de trabalhadores saídos} / \text{Total trabalhadores}$	5,4%	8,9%	6,5%
Taxa de Cobertura	$\text{Número de trabalhadores admitidos} / \text{Número de trabalhadores saídos}$	83,3%	140,0%	85,7%
Índice de Absentismo	$\text{Soma dias de ausência ao trabalho} / \text{Total dias potenciais de trabalho} (\text{dias úteis ano} * \text{total trabalhadores})$	17,0%	17,1%	16,7%
Taxa de Absentismo por doença	$\text{Número de dias de ausência ao trabalho por motivo de doença} / \text{Total dias de ausência ao trabalho}$	93,3%	76,4%	83,9%
Taxa de Absentismo por acidente em serviço ou doença profissional	$\text{Número de dias de ausência ao trabalho por motivo de acidente em serviço ou doença profissional} / \text{Total dias de ausência ao trabalho}$	1,4%	9,2%	8,2%
Taxa de Absentismo por "outro motivo"	$\text{Número de dias de ausência ao trabalho por "outro motivo"} / \text{Total dias de ausência ao trabalho}$	0,3%	10,6%	0,5%
Taxa de Sindicalização	$\text{Número de trabalhadores sindicalizados} / \text{Total trabalhadores}$	15,2%	19,6%	22,2%
Taxa de Incidência de Acidentes em Trabalho	$\text{Número de acidentes no local de trabalho} / \text{Total trabalhadores}$	0,0%	0,0%	0,9%

III – CARATERIZAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS

QUADRO 2 - CONTAGEM DOS TRABALHADORES POR CARGO/CARREIRA, SEGUNDO A MODALIDADE DE VINCULAÇÃO E GÉNERO

Grupo/cargo/carreira/modalidades de vinculação	CT em funções Públicas por tempo indeterminado		CT em Funções Públicas a termo resolutivo certo e incerto		Comissão de serviço no âmbito da LTFP		Total
	M	F	M	F	M	F	
Dirigente Superior					1		1
Dirigente intermédio de 3.º grau						3	3
Dirigente intermédio de 4º grau					1		1
Técnico Superior		2					2
Assistente Técnico	1	9					10
Assistente Operacional	6	82		7			95
Total	7	93	0	7	2	3	112

GRÁFICO 1 - TRABALHADORES POR CARREIRA

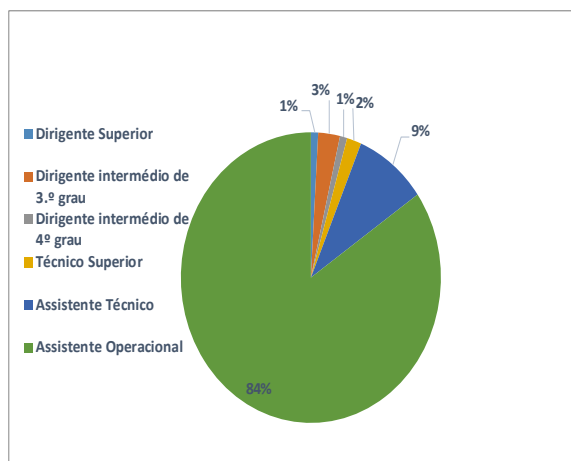
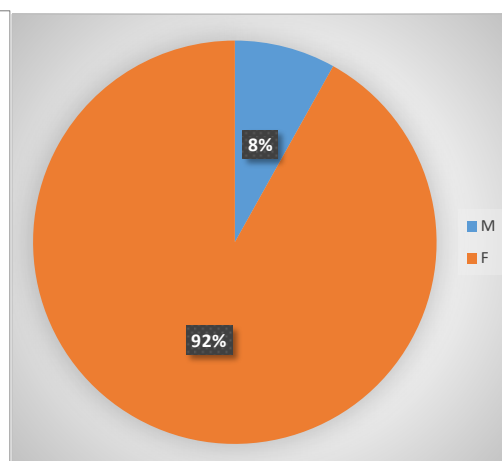


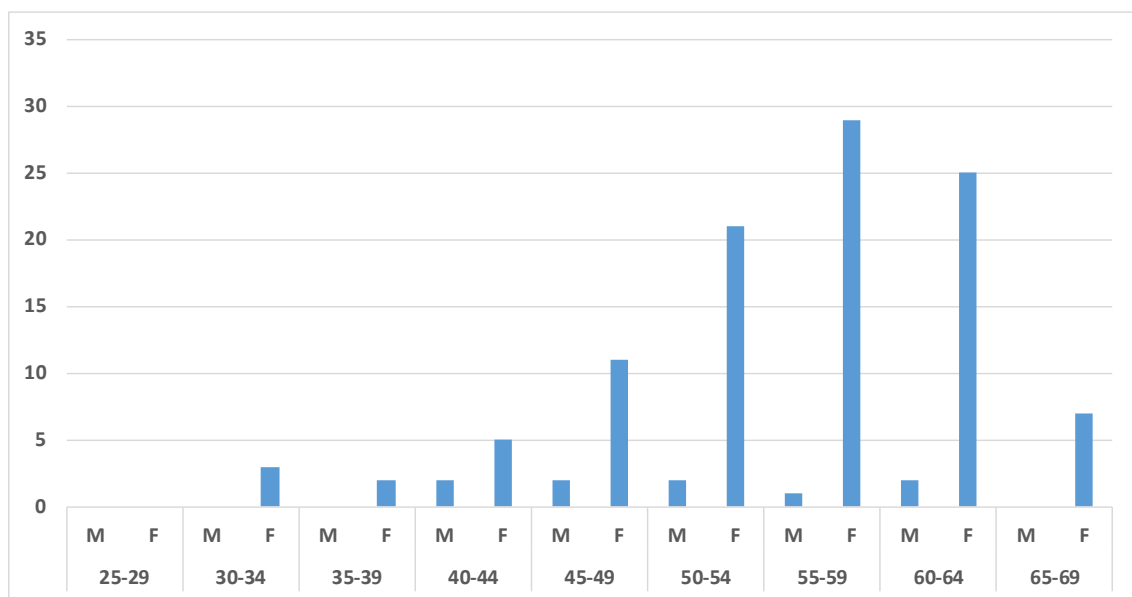
GRÁFICO 2 - TRABALHADORES POR GÉNERO



QUADRO 3 - CONTAGEM DOS TRABALHADORES POR CARGO/CARREIRA, SEGUNDO O ESCALÃO ETÁRIO E GÉNERO

Grupo/cargo/carreira/escalon etário e género	25-29		30-34		35-39		40-44		45-49		50-54		55-59		60-64		65-69		Total		Total
	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	
Dirigente Superior											1								1	0	1
Dirigente intermédio de 3.º grau					1				1		1								0	3	3
Dirigente intermédio de 4.º grau											1								1	0	1
Técnico Superior							1		1										0	2	2
Assistente Técnico			1				1	1			2		3		2				1	9	10
Assistente Operacional			2		1	1	3	2	9		18	1	26	2	23		7	6	6	89	95
Total	0	0	0	3	0	2	2	5	2	11	2	21	1	29	2	25	0	7	9	103	112

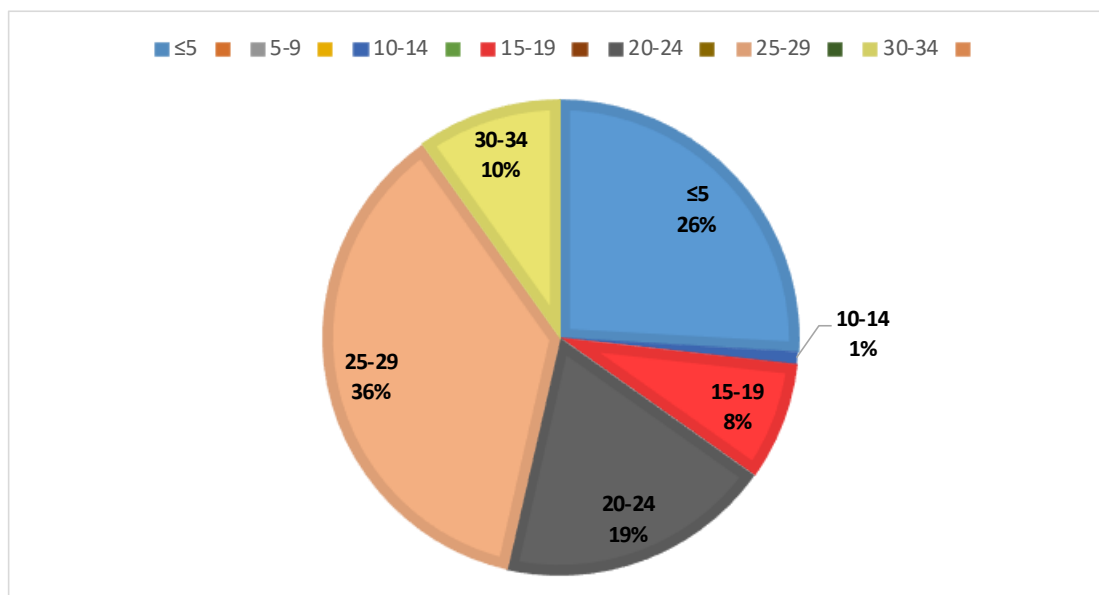
GRÁFICO 3 - TRABALHADORES POR ESCALÃO/GÉNERO



QUADRO 4 - CONTAGEM DOS TRABALHADORES POR CARGO/CARREIRA, SEGUNDO O NÍVEL DE ANTIGUIDADE E GÉNERO

Grupo/cargo/carreira/tempo de serviço	Dirigente Superior	Dirigente intermédio de 3.º grau	Dirigente intermédio de 4.º grau	Técnico Superior	Assistente Técnico	Assistente Operacional	Total
≤5	M				1		1
	F			1	3	24	28
5-9	M						0
	F						0
10-14	M						0
	F		1				1
15-19	M		1				1
	F			1	1	6	8
20-24	M					3	3
	F					18	18
25-29	M	1				3	4
	F		2		2	33	37
30-34	M						0
	F				3	8	11
Total	M	1	0	0	1	6	9
	F	0	3	2	9	89	103

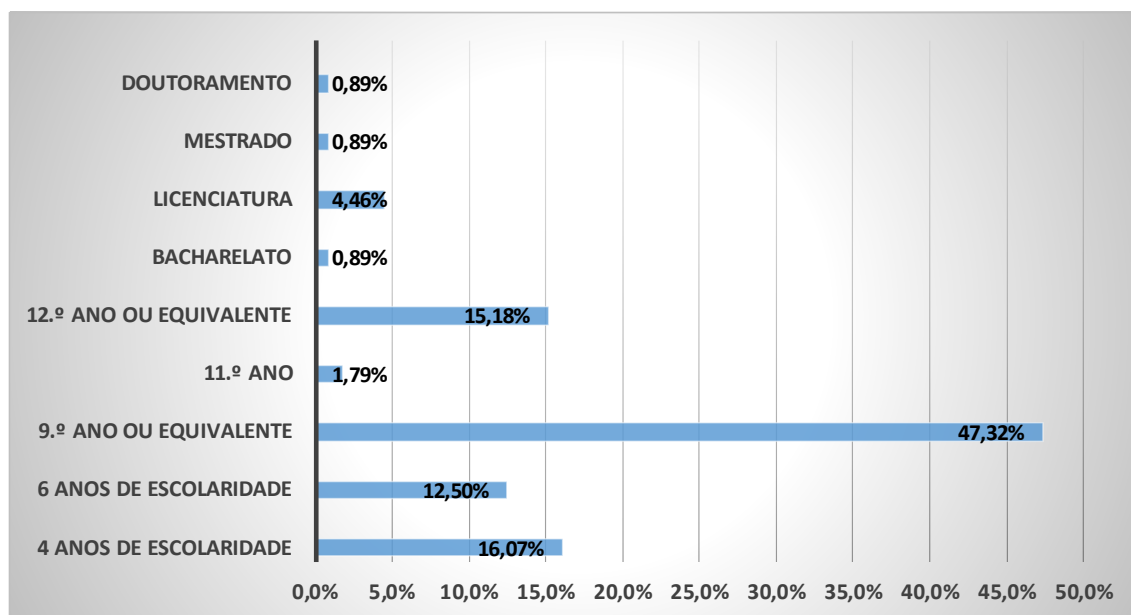
GRÁFICO 4 - TRABALHADORES POR ANTIGUIDADE DE SERVIÇO



QUADRO 5 - CONTAGEM DOS TRABALHADORES POR CARGO/CARREIRA, SEGUNDO O NÍVEL DE ESCOLARIDADE E GÉNERO

Grupo/cargo/carreira/habilitação literária	Dirigente Superior	Dirigente intermédio de 3.º grau	Dirigente intermédio de 4.º grau	Técnico Superior	Assistente Técnico	Assistente Operacional	Total
4 anos de escolaridade	M					1	18
	F					17	
6 anos de escolaridade	M					2	14
	F					12	
9.º ano ou equivalente	M					3	53
	F					50	
11.º ano	M						2
	F					2	
12.º ano ou equivalente	M				1		17
	F				8	8	
Bacharelato	M						1
	F		1				
Licenciatura	M	1					5
	F		1	2	1		
Mestrado	M						1
	F		1				
Doutoramento	M			1			1
	F						
Total	M	1	0	1	0	1	9
	F	0	3	0	2	9	103

GRÁFICO 5 - TRABALHADORES POR NÍVEL DE ESCOLARIDADE



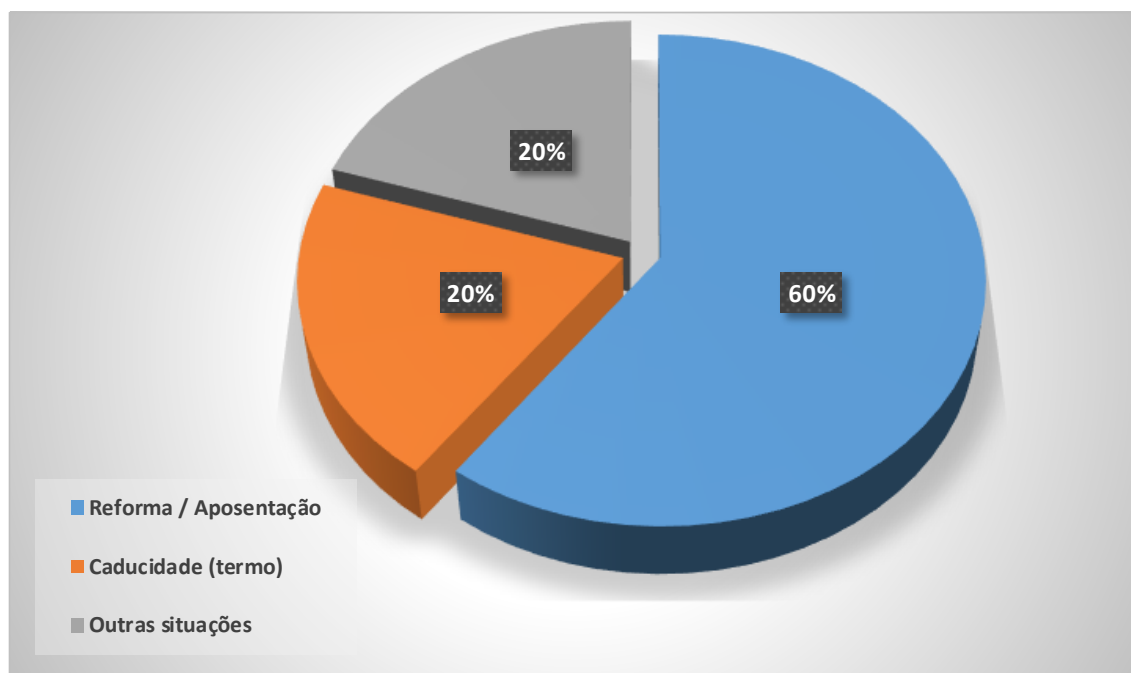
QUADRO 6 - CONTAGEM DOS TRABALHADORES ADMITIDOS E REGRESSADOS DURANTE O ANO, POR CARGO/CARREIRA E GÉNERO, SEGUNDO O MODO DE OCUPAÇÃO DO POSTO DE TRABALHO OU MODALIDADE DE VINCULAÇÃO

Grupo/cargo/carreira/modos de ocupação do posto de trabalho	Procedimento concursal		Mobilidade		Outras situações		Total		Total
	M	F	M	F	M	F	M	F	
Técnico Superior							0	0	0
Assistente Técnico		3					0	3	3
Assistente Operacional		2					0	2	2
TOTAL	0	5	0	0	0	0	0	5	5

QUADRO 7 - CONTAGEM DAS SAÍDAS DE TRABALHADORES NOMEADOS OU EM COMISSÃO DE SERVIÇO, POR CARGO/CARREIRA, SEGUNDO O MOTIVO DE SAÍDA E GÉNERO

Grupo/cargo/carreira/motivos de saída (durante o ano)	Reforma / Aposentação		Caducidade (termo)		Por iniciativa do trabalhador		Mobilidade		Outras situações		Total		Total
	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	
Técnico Superior											0	0	0
Assistente Técnico											0	0	0
Assistente Operacional		3		1		1				1	0	6	6
TOTAL	0	3	0	1	0	1	0	0	0	1	0	6	6

GRÁFICO 6 - TRABALHADORES – MOTIVOS DE SAÍDA



QUADRO 8 - CONTAGEM DOS TRABALHADORES POR CARGO/CARREIRA, SEGUNDO A MODALIDADE DE HORÁRIO DE TRABALHO E GÉNERO

Grupo/cargo/carreira	35 horas		Outras situações		Total
	M	F	M	F	
Dirigente Superior	1				1
Dirigente intermédio de 3.º grau		3			3
Dirigente intermédio de 4.º grau	1				1
Técnico Superior		2			2
Assistente Técnico	1	9			10
Assistente Operacional	6	89			95
TOTAL	9	103	0	0	112

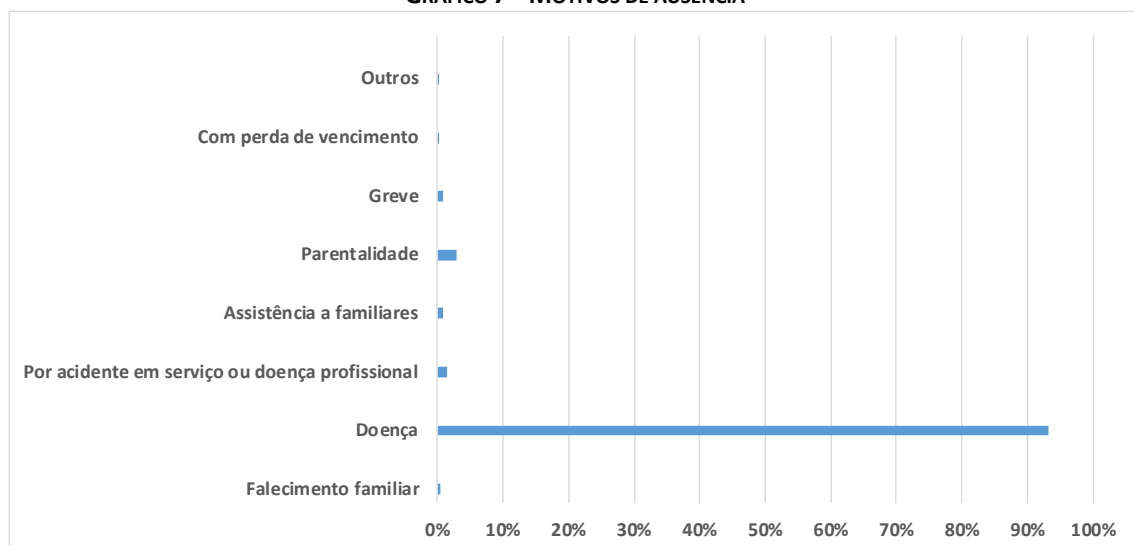
QUADRO 9 - CONTAGEM DOS TRABALHADORES POR CARGO/CARREIRA, SEGUNDO O PERÍODO NORMAL DE TRABALHO (PNT) E GÉNERO

Grupo/cargo/carreira	Flexível		Jornada contínua		Rígido		Isenção de horário		Total		Total
	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	
Dirigente Superior							1		1	0	1
Dirigente intermédio de 3.º grau								3	0	3	3
Dirigente intermédio de 4.º grau							1		1	0	1
Técnico Superior						2			0	2	2
Assistente Técnico					1	9			1	9	10
Assistente Operacional					6	89			6	89	95
TOTAL	0	0	0	0	7	100	2	3	9	103	112

QUADRO 10 - CONTAGEM DOS DIAS DE AUSÊNCIAS AO TRABALHO DURANTE O ANO, POR CARGO/CARREIRA, SEGUNDO O MOTIVO DE AUSÊNCIA E GÉNERO

Grupo/cargo/carreira/motivo de ausência		Dirigente Superior	Dirigente Intermédio	Técnico Superior	Assistente Técnico	Assistente Operacional	Total		Total
							M	F	
Falecimento familiar	M						0		15
	F				1	14		15	
Doença	M						0		4490
	F			211		4279		4490	
Por acidente em serviço ou doença profissional	M						0		66
	F					66		66	
Assistência a familiares	M						0		39
	F					39		39	
Parentalidade	M						0		143
	F					143		143	
Greve	M					4	4		42
	F					38		38	
Com perda de vencimento	M						0		5
	F					5		5	
Outros	M						0		14
	F		3		1	10		14	
Total	M	0	0	0	0	4	4		4814
	F	0	3	211	2	4594		4810	

GRÁFICO 7 - MOTIVOS DE AUSÊNCIA



IV – REMUNERAÇÕES E ENCARGOS

QUADRO 11 - ESTRUTURA REMUNERATÓRIA, POR GÉNERO - REMUNERAÇÕES MENSAIS ILÍQUIDAS

Género/escalão de remunerações	Número de trabalhadores		
	Masculino	Feminino	Total
501-1000€	7	93	100
1001-1250€		2	2
1251-1500€		4	4
1501-1750€			0
1751-2000€		1	1
2001-2250€	1		1
2251-2500€		3	3
2501-2750€			0
2751-3000€			0
3001-3250€	1		1
3251-3500€			0
Total	9	103	112

QUADRO 12 - TOTAL DOS ENCARGOS ANUAIS COM PESSOAL

Encargos com pessoal	Valor (euros)
Remuneração base	1.102.740,00
Suplementos remuneratórios	790,00
Prestações sociais	218.572,00
Outros encargos com pessoal	297.269,00
Total	1.619.371,00

QUADRO 13 - SUPLEMENTOS REMUNERATÓRIOS

Suplementos remuneratórios	Valor (euros)
Ajudas de custo	179,00
Trabalho em dias de descanso semanal, complementar e feriados	0,00
Trabalho suplementar (diurno e nocturno)	136,00
Outros suplementos remuneratórios	475,00
Total	790,00

QUADRO 14 - ENCARGOS COM PRESTAÇÕES SOCIAIS

Encargos com prestações sociais	Valor (euros)
Subsídios no âmbito da proteção da parentalidade	223,00
Abono de família	1.250,00
Acidentes de trabalho e doença profissional	563,00
Subsídio de refeição	103.037,00
Outras prestações sociais (inclui pensões)	113.499,00
Total	218.572,00

V – HIGIENE E SEGURANÇA

QUADRO 15- NÚMERO DE ACIDENTES DE TRABALHO E DE DIAS DE TRABALHO PERDIDOS COM BAIXA DURANTE O ANO, POR GÉNERO

Número de acidentes de trabalho e de dias de trabalho perdidos com baixa, por género		Inferior a 1 dia (sem dar lugar a baixa)	1 a 3 dias de baixa	4 a 30 dias de baixa	Superior a 30 dias de baixa	Total
N.º total de acidentes de trabalho ocorridos no ano de referência	M					0
	F	1		4		5
	Total	1	0	4	0	5
N.º de acidentes de trabalho com baixa ocorridos no ano de referência	M					0
	F			4		4
	Total	0	0	4	0	4
N.º de dias de trabalho perdidos por acidentes ocorridos no ano	M					0
	F			66		66
	Total	0	0	66	0	66
N.º de dias de trabalho perdidos por acidentes ocorridos em anos anteriores	M					0
	F			92	177	269
	Total	0	0	92	177	269
Total	M	0	0	0	0	0
	F	1	0	166	177	344
	Total	1	0	166	177	344

QUADRO 16- NÚMERO DE CASOS DE INCAPACIDADE DECLARADOS DURANTE O ANO, RELATIVAMENTE AOS TRABALHADORES VÍTIMAS DE ACIDENTES DE TRABALHO

Incapacidades	Número de casos
Casos de incapacidade permanente:	0
- parcial	
- absoluta	
- absoluta para o trabalho habitual	
Casos de incapacidade temporária e absoluta	0
Casos de incapacidade parcial	0
Total	0

VI – FORMAÇÃO PROFISSIONAL

QUADRO 17- CONTAGEM RELATIVA A PARTICIPAÇÕES EM AÇÕES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DURANTE O ANO. POR TIPO DE AÇÃO, SEGUNDO A DURAÇÃO

Tipo de ação/duração	Menos de 30 horas	de 30 a 59 horas	de 60 a 119 horas	Total
Internas	35			35
Externas				0
Total	35	0	0	35

QUADRO 18 - CONTAGEM RELATIVA A PARTICIPAÇÕES EM AÇÕES DE FORMAÇÃO DURANTE O ANO, POR TIPO DE AÇÃO, POR CARGO/CARREIRA, SEGUNDO O TIPO DE AÇÃO

Grupo/cargo/carreira/n.º de participações e de participantes	Ações Internas	Ações Externas	Total
	N.º de participantes	N.º de participantes	N.º de participantes
Dirigentes Intermédios de 3.º grau e seguintes	3		3
Técnico Superior	1		1
Assistente Operacional	31		31
Total	35	0	35

QUADRO 19 - CONTAGEM DAS HORAS DESPENDIDAS EM FORMAÇÃO DURANTE O ANO, POR CARGO/CARREIRA, SEGUNDO O TIPO DE AÇÃO

Grupo/cargo/carreira/horas despendidas	Horas despendidas em ações internas	Horas despendidas em ações externas	Total de horas em ações de formação
Dirigentes Intermédios de 3.º grau e seguintes	17,0		17,0
Técnico Superior	7,0		7,0
Assistente Operacional	93,0		93,0
Total	117,0	0,0	117,0

QUADRO 20 - DESPESAS ANUAIS COM FORMAÇÃO

Tipo de ação/valor	Valor (euros)
Despesas com ações internas	0,00
Despesas com ações externas	0,00
Total	0,00

VII – RELAÇÕES PROFISSIONAIS**QUADRO 21 - RELAÇÕES PROFISSIONAIS**

Relações profissionais	Número
Trabalhadores sindicalizados	18
Elementos pertencentes a comissões de trabalhadores	0
Total de votantes para comissões de trabalhadores	0
Total	18

VIII - CONCLUSÃO

Perante os dados apresentados no presente Balanço Social, nomeadamente da informação provida dos indicadores de recursos humanos do ano de 2020 e homólogos precedentes, cumpre sintetizar as principais conclusões:

- » O número de trabalhadores em 31 dezembro é de 112;
- » Os grupos profissionais mais representados são os Assistentes Operacionais (84,8%). O índice de tecnicidade é muito reduzido (1,8%);
- » Verifica-se um grande desequilíbrio na distribuição dos trabalhadores por género: o género feminino representa 92% do total de trabalhadores e o género masculino 8%;
- » Os grupos etários mais significativos são os dos 55 aos 59 anos (26,8%), dos 60 aos 64 anos (24,1%) e dos 50 aos 54 anos (20,5%);
- » Relativamente à estrutura de antiguidade, os intervalos entre 25 e 29 anos de serviço e entre 20 e 24 anos de serviço são os mais significativos, correspondendo a 55,4% do total analisado. O número de trabalhadores que detêm 30 ou mais anos de antiguidade corresponde a 9,8% do total de trabalhadores;
- » O nível habilitacional que se evidencia com maior representatividade é o correspondente ao 9.º ano ou equivalente e abrange 47,3% do efetivo total. Os trabalhadores com habilitação académica ao nível de grau superior representam 6,3%;
- » Em 2020, no que respeita à admissão ou regresso de pessoal por relação jurídica de emprego, as 5 situações verificadas correspondem a admissões na sequência de procedimento concursal;
- » As saídas de efetivos foram 5, verificadas por motivo de reforma/aposentação (3), caducidade (1) e outras situações (1);
- » No que se refere às situações de modalidade de vinculação, regista-se que 89,3% dos trabalhadores se encontram em regime de contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado, 6,3% em regime de contrato de trabalho em funções públicas por tempo resolutivo certo e 4,4% em comissão de serviço;
- » A principal causa das ausências ao trabalho foram as situações de doença (93,3%), seguida das situações de ausência motivadas por acidente de serviço ou doença profissional (1,4%);
- » No que se reporta à relação salarial, do total de trabalhadores considerados, 92,6% auferem remunerações mensais ilíquidas até 1.000€;
- » Existiam, em 31/12/2020, 18 trabalhadores sindicalizados, representando 15,2% do total.

A consolidação dos recursos humanos, atentos aos objetivos de maximização da qualidade de satisfação dos *stakeholders* (internos e externos) dos serviços, a discussão e definição de uma política de segurança e de prevenção dos riscos profissionais e a promoção de formação profissional ajustada às exigências de

modernização da qualidade de desempenhos profissionais, assumem-se como principais desafios da gestão social dos serviços.